


The logo for EOS, consisting of the letters 'E', 'O', and 'S' in a stylized, bold font. The 'O' is white with a red dot in the center, while the 'E' and 'S' are solid red.

Sozialgenossenschaft  
Cooperativa Sociale

A photograph of a modern, brightly lit ambulatory clinic. The room features a curved white wall, a yellow sofa, and a red armchair. In the foreground, there is a red table with two green owl figurines and a basket of fruit. A large green plant is also visible. The ceiling has a perforated pattern with recessed lights.

# AMBULATORIO SPECIALISTICO

PER LA SALUTE PSICOSOCIALE  
NELL'ETÀ INFANTILE ED EVOLUTIVA



## Prefazione della direttrice

*Tempi speciali richiedono interventi speciali, modelli innovativi e persone coraggiose.*

*La nostra società sta cambiando: diventa più veloce, più digitale, invecchia, rimane in salute più a lungo e malata cronicamente. Le genti di tutto il mondo sono in fuga o alla ricerca di un futuro migliore. I bambini sono così protetti e, allo stesso tempo, soli come mai prima d'ora. Il target di destinatari delle offerte del Gruppo EOS comprende, oggi, bambini, adolescenti e giovani adulti, famiglie, anziani e rifugiati - perché sviluppiamo offerte che soddisfano le esigenze del momento, seguendo gli sviluppi sociali.*



*In un mondo come il nostro, non è più sufficiente che lo Stato si prenda cura di quelle persone che, per qualche motivo, vivono ai margini della società. Da molto tempo vi è il bisogno di incrementare un Welfare partecipativo. In particolare, le cooperative e le cooperative sociali, conformemente al principio di sussidiarietà, svolgono un ruolo importante come elemento centrale del concetto normativo dell'economia sociale di mercato. Come comunità basate sui valori, i loro obiettivi vanno, per definizione, oltre le pure operazioni commerciali. Ma anche loro devono adattarsi alle condizioni del tempo, pensare economicamente ed aprire attivamente nuovi orizzonti. È importante rispondere rapidamente ed in modo flessibile alle nuove esigenze e trovare forme innovative di finanziamento. Perché i sussidi del settore pubblico non saranno sufficienti per soddisfare le esigenze attuali e future della società.*

*È tempo di ricordare che ognuno di noi può dare il proprio contributo come membro della società e deve farlo in base alle proprie possibilità. Tutti noi dobbiamo assumerci la responsabilità sociale, per formare insieme una società che incoraggi i forti a sostenere i deboli e dia ai deboli l'opportunità di ottenere il massimo da loro stessi.*

*Noi, Cooperativa Sociale EOS, crediamo che un sistema sociale sia sostenibile solo se i partner di tutti i settori e di tutti i ceti sociali lavorano insieme, a pari condizioni. Ecco perché investiamo nella nostra rete con partner pubblici e privati, lavorando sempre più in stretta collaborazione con le imprese commerciali. Anche loro, infatti, non sono più responsabili solo per se stesse ormai da molto tempo. Per poter sopravvivere a lungo termine, devono tenere conto degli aspetti sociali e sociopolitici, oltre che di quelli economici ed ecologici, e dare il loro contributo, che va ben oltre i meri benefici materiali.*

*Le nostre offerte sono varie, come le persone. Queste si sono sviluppate l'una dopo l'altra, seguendo le tendenze sociali e oggi si estendono a tutte le aree della vita e delle età di una persona: dalla vita quotidiana, alla famiglia, al tempo libero, dalla scuola, al lavoro. Questa*

*diversità ci consente di lavorare in ottica del singolo, per sviluppare un'offerta di supporto individuale, specifica per lo stato attuale della persona.*

*Il nostro obiettivo per il futuro è quello di continuare ad agire adeguatamente e tempestivamente, sviluppando ulteriormente i nostri progetti e creare nuove soluzioni flessibili e stabili per le attuali esigenze. La nostra sfida è misurare la sostenibilità dei nostri progetti, mantenendo alta la loro qualità, pur in presenza di eventuali perdite di risorse finanziarie.*

*In questo senso, auguro a tutti un futuro ricco di lungimiranza e perseveranza, nonché l'apertura e la volontà per uno scambio costante. In questo modo, insieme, possiamo conservare ciò che funziona bene ed allo stesso tempo essere in grado di affrontare le sfide del futuro, come coraggiosi pionieri di nuovi modelli.*

**Barbara Pizzinini**



## Contenuto

L'Ambulatorio Specialistico per la salute psicosociale nell'età infantile ed evolutiva con unità terapeutica associata a Brunico	7
L'offerta ambulatoriale	9
Altri ruoli	11
Il team multidisciplinare dell'Ambulatorio Specialistico	12
Aree tematiche nell'assistenza primaria della neuropsichiatria infantile e adolescenziale	13
Lavoro di rete	16
Caratteristiche qualitative	17
Pietre miliari nella neuropsichiatria infantile e adolescenziale in Alto Adige e la storia dell'Ambulatorio Specialistico (AS) per la salute psicosociale nell'età infantile ed evolutiva con unità terapeutica associata a Brunico	20

# L'Ambulatorio Specialistico per la salute psicosociale nell'età infantile ed evolutiva con unità terapeutica associata a Brunico



L'Ambulatorio Specialistico per la salute psicosociale nell'età infantile ed evolutiva con unità terapeutica associata a Brunico è parte della rete sanitaria provinciale per la cura della neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza.

Garantisce la cura psichiatrica ambulatoriale di base territoriale per i pazienti minorenni (in casi eccezionali, fino a ventuno anni) e le loro famiglie per il distretto sanitario della Val Pusteria. L'obiettivo è fornire il supporto più rapido, efficiente e professionale possibile, che includa l'assistenza preventiva, diagnostica, terapeutica e post-terapeutica.

## Metodo di lavoro

Il metodo di lavoro è caratterizzato da un approccio multiprofessionale. Ciò include, da un lato, una visione multimodale del paziente nella prima fase diagnostica e dall'altro la possibilità di ricorrere alle offerte terapeutiche del team interno durante la pianificazione del trattamento. Se i bisogni cambiano nel corso della terapia, vi è la possibilità di assicurare un adattamento flessibile degli interventi terapeutici all'interno dell'Ambulatorio Specialistico.

Nell'eventualità di specifiche domande diagnostiche o esigenze terapeutiche, che rendono necessaria la cooperazione con i

Servizi esterni, vengono avviati gli interventi necessari o viene progettata la collaborazione di rete.

## **Approccio**

Indipendentemente da tutte le circostanze esterne, il lavoro dell'Ambulatorio Specialistico si concentra sempre sul paziente e la sua famiglia, con i rispettivi bisogni. Una delle convinzioni di base che caratterizzano il lavoro e il modo di relazionare con i pazienti è che ogni persona ha buone ragioni per il proprio comportamento, che spesso non sono visibili a prima vista. Ecco perché ognuno viene trattato con apprezzamento, rispetto e consapevolezza.

L'approccio terapeutico che caratterizza l'Ambulatorio vede sempre il minore inserito nel suo contesto di sviluppo. Ciò è fortemente influenzato dalle condizioni in cui il quadro clinico s'inserisce, in particolare le relazioni vissute nell'ambiente familiare e sociale, come il gruppo dei pari e l'ambiente scolastico. L'uomo è incorporato in un sistema complesso, in cui ciascuna delle sue azioni influenza direttamente e indirettamente l'ambiente nel quale è inserito. Questa idea sistemica di base modella il modo di lavorare dell'Ambulatorio Specialistico e comporta sempre l'inclusione di genitori o familiari e di tutti gli altri membri rilevanti della rete, come la scuola o l'asilo.

Poiché ogni persona rappresenta il più grande esperto della propria vita, sa cosa lo fa stare bene. Ognuno ha le risorse necessarie per una vita autodeterminata; in situazioni in cui queste risorse non siano (ancora) attivate o chiare, il team dell'Ambulatorio Specialistico ha il compito di sostenere – con l'aiuto necessario ma minore possibile - il cambiamento desiderato dai pazienti e dalle loro famiglie, fino a quando non avranno raggiunto l'autonomia.

## **La gamma delle indicazioni**

Le possibili difficoltà della clientela dell'Ambulatorio Specialistico comprendono tutte le malattie mentali, i problemi psicosociali e i problemi comportamentali nei bambini e negli adolescenti.

In alcune aree, il personale dell'Ambulatorio Specialistico ha acquisito qualifiche specifiche ed è stato sviluppato, con gli altri servizi della rete, un concetto di trattamento inter-ospedaliero, tenendo conto delle caratteristiche territoriali.



# L'offerta ambulatoriale

L'offerta dell'Ambulatorio Specialistico per la salute psicosociale nell'età infantile ed evolutiva con unità terapeutica associata

comprende sia la diagnostica, che il trattamento e la terapia dei pazienti da parte di un team multiprofessionale.



*Corso del trattamento presso l'Ambulatorio Specialistico per la salute psicosociale nell'età infantile ed evolutiva con unità terapeutica associata*

## Giurisdizione

I pazienti dell'Ambulatorio Specialistico provengono principalmente dal bacino di utenza del Distretto Sanitario di Brunico e dalla zona circostante, ma è possibile l'accesso anche per bambini ed adolescenti dalle altre zone dell'Alto Adige.

## Età

L'Ambulatorio Specialistico cura i disturbi mentali nei bambini e negli adolescenti di tutte le età, fino alla maggiore età (eccezionalmente fino a ventuno anni).

## Le modalità di accesso e registrazione

L'accesso è diretto e senza la necessità di prescrizione da parte del medico di famiglia o del pediatra. I servizi dell'Ambulatorio Specialistico sono parte integrante di una

politica di prevenzione sanitaria e sono, generalmente, esenti da ticket. Alcuni servizi dell'unità terapeutica affiliata sono soggetti al pagamento del ticket.

La registrazione viene effettuata su appuntamento dei genitori o dei tutori legali – nel caso di adolescenti, anche dai ragazzi stessi. La prima visita da parte dello psicologo o dello specialista avviene, di solito, subito dopo la registrazione in segreteria.

La chiamata telefonica di uno specialista dopo la registrazione garantisce una migliore comprensione del problema, prima di iniziare la valutazione diagnostica. Le domande e le preoccupazioni delle famiglie, in questo primo e importante momento, possono essere chiarite meglio. Allo stesso modo, le tematiche che non sono focalizzate sulla cura primaria possono essere più rapidamente riconosciute, filtrate e trasmesse nei giusti luoghi di competenza.

## Diagnostica

L'offerta diagnostica comprende l'identificazione e la classificazione di anomalie e disturbi nei bambini e negli adolescenti, riguardanti l'intero spettro psichiatrico infantile e adolescenziale.

Il trattamento inizia con la fase anamnestica e diagnostica dell'analisi clinica iniziale e della „valutazione“. La prima visita o ciclo di valutazione da parte dello psicologo/della psicologa o dello/della specialista avviene dopo un periodo di attesa medio di una o due settimane. Oltre al colloquio clinico, vengono utilizzati strumenti di osservazione clinica per la raccolta di dati standardizzati e test diagnostici. Tutti i nuovi pazienti vengono presentati durante la riunione settimanale della team e discussi nel contesto multiprofessionale.

## Pianificazione della terapia

Dopo la diagnosi, alla famiglia viene presentata una proposta terapeutica oppure, insieme ai bambini/adolescenti, ai genitori ed alle persone di riferimento, viene elaborata una proposta di trattamento individuale. Vengono utilizzate una varietà di procedure terapeutiche e pedagogiche, che sono adattate individualmente alle esigenze dei bambini e degli adolescenti, nonché delle loro famiglie. Lo spettro terapeutico comprende terapie individuali, di gruppo e familiari e, se necessario, anche la terapia farmacologica.



# Altri ruoli

Accanto all'offerta ambulatoriale, l'Ambulatorio Specialistico di Brunico svolge altre importanti funzioni sul territorio:

- È il servizio responsabile per i collocamenti coatti di bambini e giovani del Distretto della Val Pusteria (per esempio, nelle comunità socio-pedagogiche o socio-terapeutiche).
- Il neuropsichiatra infantile dell'Ambulatorio Specialistico ha la responsabilità medica per tutti i bambini ed i giovani che sono alloggiati sul territorio (ad esempio, nelle comunità residenziali socio-terapeutiche di Villa Winter a Brunico)
- I pazienti che sono residenti nel Distretto Sanitario della Val Pusteria e vengono dimessi dopo un ricovero (per esempio, dal Reparto di Psichiatria dell'Età Evolutiva e Psicoterapia a Merano), sono presi in carico dall'Ambulatorio Specialistico, che garantisce una terapia conclusiva in collaborazione con tutti i partner della rete coinvolti nel caso.
- In caso di crisi ed emergenze sul territorio l'Ambulatorio Specialistico rappresenta, durante gli orari di apertura e nel settore dei minori, il servizio competente e garantisce l'intervento di specialisti nell'immediato (il giorno stesso).



# Il team multidisciplinare dell'Ambulatorio Specialistico

L'offerta dell'Ambulatorio Specialistico è caratterizzata da una visione olistica multidisciplinare, secondo il modello bio-psi-co-sociale. La diagnosi ed il trattamento sono effettuati da un team multiprofessionale composto da un neuropsichiatra dell'infanzia e dell'adolescenza, che ha la responsabilità medica di psicologi e psicoterapeuti con orientamento diverso e focus terapeutici mirati, ad es. nei campi dell'arteterapia, della psicomotricità e della terapia del movimento, così come educatori ed assistenti sociali, terapisti occupazionali e logopedisti, che rappresentano parte integrante del team multiprofessionale sin dall'inizio.

Un membro del team si assume la gestione del caso di ogni paziente e diventa, quindi, il primo contatto per genitori e tutori, così come per tutti i membri del team di trattamento e tutti i partner esterni della rete coinvolti.

Il coordinamento della parte medica è responsabilità del medico e comprende la responsabilità generale per il lavoro clinico dell'ambulatorio. Tuttavia, i contenuti e la gestione organizzativa dell'ambulatorio sono seguiti, nella pratica, da uno psicologo/psicoterapeuta o una psicologa/psicoterapeuta o, in sua assenza, dal/dalla suo/vice. Un manager supporta i processi organizzativi ed amministrativi della struttura.

## Opportunità di stage

L'Ambulatorio Specialistico è una struttura accreditata per tirocini post-laurea presso il Dipartimento di Psicologia; inoltre, vengono offerti stage per psicoterapeuti in formazione e per studenti universitari e/o terapisti in formazione di tutti gli altri ambiti.



# Are tematiche nell'assistenza primaria della neuropsichiatria infantile e adolescenziale



## L'ambito medico

Il neuropsichiatra infantile dell'Ambulatorio Specialistico fornisce i propri servizi specialistici nell'anamnesi e nella diagnostica, direttamente al paziente, ed è responsabile della pianificazione e della prescrizione della terapia farmacologica, nonché delle visite di controllo periodiche.

Ha la responsabilità medica per il servizio e prescrive le prestazioni diagnostiche e terapeutiche dei colleghi. Anche se non vi è necessità medica in primo piano, viene informato su tutti i pazienti del servizio e partecipa, con la sua esperienza, alla pianificazione della terapia. Tutti i pazienti appena presi in carico vengono presentati a lui/lei durante la riunione di team settimanale e, se possibile, effettuano una visita medica durante la fase diagnostica.

È disponibile per i minori delle comunità socio-terapeutiche del territorio e, se necessario, è responsabile per le questioni riguardanti la neuropsichiatria infantile e adolescenziale di altri dipartimenti e servizi.

## L'ambito di psicologia e psicoterapia

Lo psicologo/La psicologa e/o psicoterapeuta fornisce servizi psicologici / psicoterapeutici nel proprio ambito e si occupa di prevenzione, anamnesi, diagnostica (test) e terapia dell'intero spettro di disturbi mentali e psichiatrici nei bambini e negli adolescenti. Nel „processo di valutazione“ diagnostico, egli valuta le difficoltà manifestate del paziente e, se necessario, struttura la pianificazione della terapia. Questa figura professionale è responsabile della „gestione dei casi interni“ del pazien-

te. Pertanto, i/le psicologi/psicologhe o psicoterapeuti/psicoterapeute sono il primo punto di contatto, sia internamente che esternamente, riguardo a tutte le decisioni e le questioni rilevanti relative al paziente.

Il nostro staff è inoltre formato nel campo della psicoterapia infantile e adolescenziale e offre metodi e terapie specifiche per questo settore. Il lavoro si svolge in contesti individuali, familiari e/o di gruppo.

## **L'ambito pedagogico**

L'attività lavorativa dello/della specialista è strutturata in modo tale che questa figura professionale possa inserirsi nelle specifiche sotto-aree degli obiettivi terapeutici. Le aree del lavoro educativo all'interno dell'Ambulatorio Specialistico sono molteplici e richiedono un orientamento pedagogico e socio-terapeutico. Lo/La specialista è l'interfaccia tra piano terapeutico, sociale e pedagogico. Lavora in tutte le aree educative e socio-terapeutiche di consulenza, accompagnamento, prevenzione, assistenza e supporto di individui (bambini ed adulti), di famiglie (genitori, nonni, parenti), gruppi ed istituzioni coinvolti nel caso.



## **L'ambito dell'assistenza sociale**

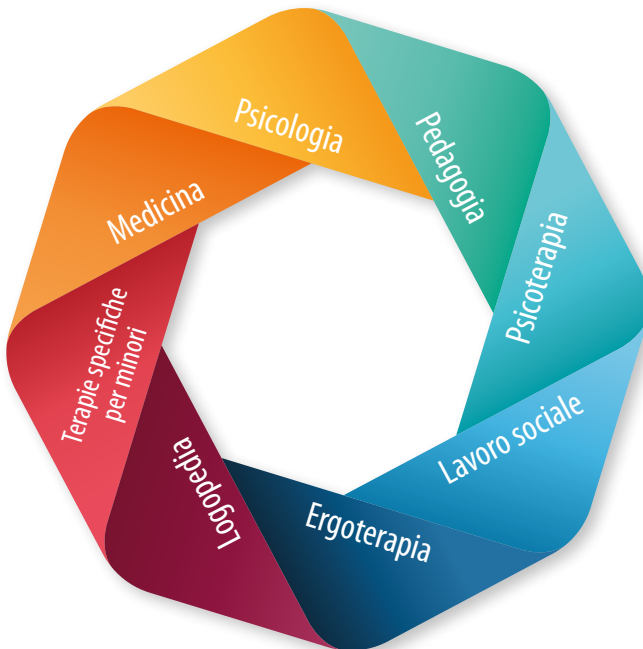
Lo/La specialista offre consulenza psicossociale e diagnostica nel campo dell'assistenza sociale, che comprende la valutazione professionale della situazione personale, familiare, sociale e culturale del/della minore. L'assistente sociale è coinvolto/a nei casi in cui, a causa della richiesta e/o della complessità, si possa prevedere che il coordinamento ed il lavoro di rete svolgano un ruolo essenziale. Ha la conoscenza di offerte e strutture complementari dentro e fuori il territorio ed è il collegamento alla rete, in particolare con il servizio sociale del territorio.

## L'ambito di Terapia Occupazionale (Ergoterapia)

La terapia occupazionale nell'ambito della neuropsichiatria infantile e adolescenziale è una forma di terapia orientata all'azione, al corpo ed all'attività, in cui vengono utilizzate tecniche creative, manuali ed orientate al processo. Oltre al contenuto, alla forma e all'espressività del creare, al centro della terapia occupazionale ci sono le funzioni sensoriali-motorie di base, le abilità cognitive e le competenze socio-emotive. Lo sviluppo delle capacità motorie, della percezione, della cognizione, delle emozioni e del comportamento sociale è spesso strettamente correlato alle difficoltà individuali dei ragazzi e, per questo, vengono specificamente monitorati ed implementati.

## L'ambito della logopedia

Il/La logopedista si occupa, su prescrizione del medico o di uno/una psicologo/a, in modo indipendente della prevenzione, la consulenza, la valutazione logopedica ed il trattamento di disturbi del linguaggio, di articolazione, della deglutizione e di vocalizzazione, nonché i disturbi dell'acquisizione della scrittura nei bambini e negli adolescenti. L'intervento è specificamente pianificato, adattato individualmente al bambino o all'adolescente e realizzato in collaborazione con la famiglia e l'asilo/scuola. La terapia si svolge nella lingua madre del paziente, solitamente in singolo ma, talvolta, anche in gruppo. È strutturato secondo la normale sequenza evolutiva delle competenze e, solitamente, offerto sotto forma di gioco. L'attenzione si concentra sul livello di sviluppo e sulle capacità del bambino.



*Aree tematiche nell'assistenza primaria della neuropsichiatria infantile e adolescenziale*

# Lavoro di rete



Spesso, quando si lavora con i pazienti, è necessaria un'ampia gamma di supporto e interventi contestuali. Il compito dell'Ambulatorio Specialistico è di creare una rete ausiliaria in queste situazioni. Pertanto, esiste una stretta collaborazione con altri Servizi e Strutture Sanitarie, Sociali e Pedagogiche. Nella maggior parte dei casi, gli operatori dell'Ambulatorio Specialistico hanno il ruolo di Servizio coordinatore del caso, che si occupa della pianificazione della terapia e garantisce il corretto e puntuale flusso di informazioni tra i vari partner della rete.

## La rete sul territorio

Servizio Sociale (SS), Servizio Psicologico (SP), Psichiatria dell'adulto, Riabilitazione infantile (REHA), Pediatria, Servizio di Dietetica e Nutrizione Clinica (SDN), Servizio per le Dipendenze (SeRD), Consulenza Familiare (CF), Consultorio per uomini (CCM),

Centro di consulenza pedagogica (CCP), Scuole materne, Scuole, Medici di base, Pediatri, Comunità socioterapeutiche di Villa Winter, Educativa Domiciliare (ASF), Appartamenti Assistiti (BeWo), Integrazione Professionale Giovani (JuBe), Integrazione Lavoro Giovani (JAI).

## La rete per la NPI in Alto Adige

Ambulatori Specialistici di Bolzano, Bressanone, Merano, Reparto NPI a Merano, Tribunale dei minorenni, Forze dell'ordine, Centro di competenza per i disturbi alimentari, Bad Bachgart, Servizi Sociali, Pediatri, Riabilitazione pediatrica, Comunità socioterapeutiche, Medici di famiglia e Pediatri, Centri di Consulenza familiare, Psichiatria, Scuole / Asili, Pediatria, Servizi Psicologici.



# Caratteristiche qualitative

## Particolarità e punti di forza del team multiprofessionale

La risorsa più grande e più preziosa dell'Ambulatorio Specialistico per la salute psico-sociale nell'infanzia e nell'adolescenza con struttura terapeutica annessa a Brunico, può senza dubbio essere individuata nei dipendenti della struttura. Essi formano il cuore dell'ambulatorio e garantiscono un lavoro di alta qualità al paziente. Come „anticonformisti“ nel panorama sanitario altoatesino sono caratterizzati da una particolare flessibilità nel loro lavoro. Pertanto, i dipendenti possono anche eseguire il cosiddetto „lavoro sul campo“, ad esempio a casa o a scuola dei pazienti. Lo speciale im-

pegno e la passione dei collaboratori/delle collaboratrici, il loro desiderio e il piacere di lavorare con i minori, rendono possibile il buon funzionamento della struttura, in un ambito così ampio e mutevole come quello dei minori.

La multidisciplinarietà del team consente di offrire ai pazienti un supporto completo, che includa terapia e misure preventive; la conoscenza e la buona cooperazione con la vasta rete di servizi che operano nel campo dei minori è un'altra caratteristica di qualità.



## Specializzazioni

Il nostro personale è specializzato in tecniche e procedure particolarmente adatte per il trattamento di minori, ad es. psicomotricità, arteterapia, danza terapia, ecc. Tutti i membri del team sono in costante formazione ed aggiornamento sugli gli ultimi standard scientifici e le conoscenze da soddisfare.

## Flessibilità

In passato, il team dell'Ambulatorio Specialistico ha dimostrato sempre più di essere in grado di reagire rapidamente alle questioni di attualità, senza griglie prefabbricate che limitano il lavoro. Se necessario, i processi e le strutture interne possono essere rapidamente modificati per adattarsi alle mutevoli circostanze e necessità. I progetti possono essere creati rapidamente e in modo non burocratico. Ad esempio, la struttura ha 14 offerte di gruppo, che possono essere attivate rapidamente, in caso di bisogno.

La gestione privata della struttura ha il vantaggio di progettare opzioni individualizzate, sia strutturalmente, sia in termini di personale: la Cooperativa Sociale EOS non è vincolata da regole di concorso per l'assunzione del personale e non ha un organigramma definito, motivo per cui è possibile reagire in modo flessibile alle fluttuazioni della domanda.

L'Ambulatorio Specialistico è una solida parte integrante dell'assistenza psichiatrica infantile e adolescenziale in Val Pusteria. Questa coerenza è espressa anche dai lunghi orari di apertura (dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00, senza vacanze aziendali) e dalla possibilità di fissare appuntamenti individuali flessibili al di fuori degli orari di apertura.



## **La visione d'insieme**

L'unità terapeutica affiliata consente di offrire non solo la diagnosi, ma anche la terapia per i pazienti minorenni all'interno di una singola struttura. Ciò significa che i percorsi e lo scambio d'informazioni sono più brevi, le strutture più flessibili e di conseguenza anche più efficienti.

L'accesso a bassa soglia rende possibile il lavoro di prevenzione, oltre all'offerta diagnostica e terapeutica, che può generare un successo misurabile a lungo termine.

Al raggiungimento della maggiore età, è responsabilità dell'Ambulatorio Specialistico consentire una transizione graduale verso eventuali strutture per adulti (ad esempio, la psichiatria adulti). A condizione che venga dato il consenso dei pazienti, effettuiamo passaggi agevoli ed assicuriamo il follow-up per tutto il tempo necessario, sempre in collaborazione con i nuovi Servizi responsabili.

## **Scambio multidisciplinare**

Una riunione settimanale del team, durante la quale vengono discusse sia le nuove registrazioni che i casi particolarmente difficili, fornisce la base per uno scambio regolare di informazioni e confronto tra i membri dei singoli gruppi professionali. Le discussioni su casi specifici nel team di trattamento o nel gruppo specialistico approfondiscono questa cooperazione.

## **Supervisione e formazione continua**

Le supervisioni regolari e le intervizioni, così come la formazione e la specializzazione su temi rilevanti e attuali, su nuovi metodi e strumenti rappresentano una caratteristica qualitativa indispensabile della struttura.

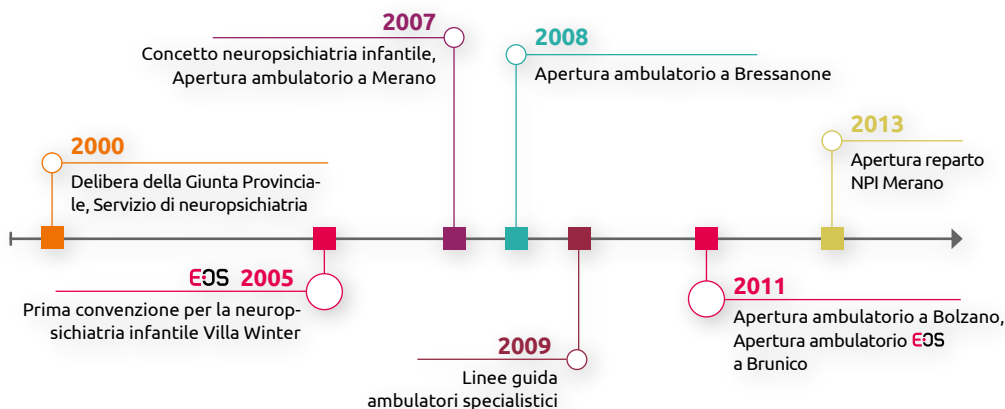
## **Gestione dei casi e standard d'intervento**

La gestione del caso, dopo l'ammissione del paziente, viene sempre effettuata da un membro del team, solitamente uno psicologo, che monitora il corso della terapia in collaborazione con il medico dell'ambulatorio, anche se questo non è coinvolto attivamente nel processo terapeutico. Il lavoro psicologico e psichiatrico di diagnostica/testistica e terapia viene effettuato secondo linee guida riconosciute a livello internazionale per il trattamento dei singoli disturbi.

## **La soddisfazione del paziente**

La soddisfazione del paziente viene registrata regolarmente attraverso questionari appositamente formulati e rappresenta uno strumento prezioso per il team per riconoscere il miglioramento ed il potenziale di sviluppo, oltre che per sfruttare i punti di forza esistenti.

# Pietre miliari nella neuropsichiatria infantile e adolescenziale in Alto Adige e la storia dell'Ambulatorio Specialistico (AS) per la salute psicosociale nell'età infantile ed evolutiva con unità terapeutica associata a Brunico



L'esperienza pluriennale della Cooperativa Sociale EOS nelle comunità residenziali socio-pedagogiche di Villa Winter a Brunico (dal 1995) ha portato, verso la fine degli anni '90, alla consapevolezza che per una cura ottimale ed olistica di bambini e adolescenti in situazioni difficili e talvolta con diagnosi serie, sia assolutamente necessario il trattamento terapeutico di accompagnamento. L'assistenza psichiatrica infantile e adolescenziale in Alto Adige era a malapena disponibile in quel momento: i bambini e gli adolescenti colpiti venivano trattati nei reparti di psichiatria pediatrica e dell'adulto del paese o nei paesi limitrofi.

Una prima pietra miliare nello sviluppo della neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza, in Alto Adige, è stata la delibera della Giunta provinciale n. 45 del 17.10.2000, con la quale, per la prima volta nell'ospedale di Bolzano, è stata istituita una struttura separata nell'area neuropsichiatrica infantile e adolescenziale.

I colloqui e le trattative della Cooperativa Sociale EOS con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige hanno portato, nel 2005, alla firma della prima convenzione per la neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza con il distretto sanitario di Brunico per le comunità residenziali di Villa Winter.

Con la delibera della Giunta provinciale n. 2085 del 18.06.2007 (e, in aggiunta, la delibera n. 4469 del 17.12.2007), è stato approvato il concetto „Rete di Neuropsichiatria / Psicoterapia per Ragazzi e Adolescenti“.

L'ulteriore sviluppo delle offerte nell'area della neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza è stato reso possibile grazie alla delibera della Giunta provinciale n. 1331 dell'11.05.2009, sulla base della quale è stato ampliato l'organigramma dell'Azienda sanitaria altoatesina.

Con la delibera della Giunta provinciale n. 2116 del 24.08.2009, sono state approvate le linee guida per l'istituzione di ambulatori specialistici per la salute psicosociale nell'infanzia e nell'adolescenza in Alto Adige. Questa prevedeva degli ambulatori specialistici nelle città di Bolzano, Merano, Bressanone e Brunico, ciascuno con un neuropsichiatra infantile come direttore medico, due psicologi e due professionisti in ambito sociale (un educatore ed un assistente sociale, forniti dal Distretto di competenza).

La delibera della Giunta provinciale n. 2130 del 20.12.2010 ha approvato il progetto pilota „La cura completa di bambini e adolescenti con problemi psicosociali e psichiatrici“ e l'Azienda Sanitaria altoatesina è stata incaricata per la realizzazione e l'attuazione dei provvedimenti necessari.

Sono stati istituiti gli ambulatori specialistici di Bolzano, Merano e Bressanone, dalle autorità pubbliche, secondo le istruzioni e con il personale definito nella delibera n. 2116 del 24.08.2009.

La delibera n. 2130 del 20.12.2010 ha autorizzato, con la Cooperativa Sociale EOS come fornitore privato per conto dell'Azienda Sanitaria altoatesina, l'apertura dell'ultimo Ambulatorio Specialistico per la salute psicosociale nell'infanzia e nell'adolescenza, nel febbraio 2011, a Brunico.

La particolarità di questo progetto pilota, che si svolgeva a livello provinciale e con finanziamento forfettario, non si è limitata alla gestione privata, ma soprattutto alla struttura terapeutica collegata all'Ambulatorio Specialistico, che ha garantito l'intera assistenza primaria, inclusa quella terapeutica dei pazienti del distretto della Val Pusteria.

### Consulenze familiari, Servizi Sociali, Scuole, INFES, Servizio Psicologico ecc.

Acuto	Assistenza acuta stazionaria nel ospedale di Merano dal 2012 con 4-8 posti letto	AS Bolzano	AS Merano	AS Bressanone	AS Brunico
-------	--	---------------	--------------	------------------	---------------

### Comunità socio-terapeutiche / socio-pedagogiche

Subacuta - Reha	Comunità St.Nikolaus Merano 4 Posti	Comunità La Strada Bolzano 4 Posti	Comunità EOS VillaSommer Laives 10 Posti	Associazione Promosolida Bolzano 20 Posti	Cooperativa Südtiroler Kinderdorf 4 Posti	Comunità EOS Villa Winter Brunico 15 Posti
-----------------	--	---------------------------------------	---	--	--	---

*Offerte nell'area della neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza*

La delibera della Giunta provinciale n. 1710 del 19.11.2012 comprendeva „Approvazione del concetto e dei termini per l'istituzione di un Reparto acuto per la Psichiatria dell'Età Evolutiva e Psicoterapia“.

Il 3 maggio 2013 è stato aperto, presso l'ospedale di Merano, il primo Reparto di Psichiatria dell'Età Evolutiva e Psicoterapia.

Dal 17.06.2013 l'Ambulatorio Specialistico di Brunico non è più finanziato in maniera forfettaria come progetto pilota, ma in base alla fatturazione dei servizi (per i costi del personale) e delle spese generali. Alla base di ciò vi è la delibera della Giunta provinciale n. 916 del 17.06.2013 (e successivi adeguamenti, con la delibera della Giunta provinciale n. 728 del 17.06.2014 e n. 1040 del 02.09.2014), con cui è stato approvato il catalogo provinciale delle prestazioni per l'area della neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza.

Nel 2015 sono stati registrati 1.000 pazienti nell'Ambulatorio Specialistico di Brunico. La struttura è ora diventata una struttura importante nella cura psichiatrica dell'infanzia e dell'adolescenza territoriale.

Nell'aprile del 2015 la struttura dell'Ambulatorio Specialistico a Sternhof, in via Dante a Brunico, è stata nuovamente ampliata con alcune stanze nella vicina casa Michael Pacher.

## L'offerta in Alta Pusteria

La Cooperativa Sociale EOS cerca di estendere la propria offerta di servizi in termini di valutazione e terapia anche nelle aree periferiche, per garantire la migliore assistenza possibile per il paziente. Dall'autunno 2017 le famiglie dell'Alta Pusteria hanno avuto a disposizione, per la prima volta, una psicologa dell'Ambulatorio



Specialistico, presso la sede del Distretto Sociale di San Candido. In caso di necessità, può essere attivata un'ulteriore estensione delle offerte terapeutiche, così come le consulenze educative.

## Prospettive

La sfida e l'esigenza della Cooperativa Sociale EOS con l'Ambulatorio Specialistico di Brunico sono di continuare a offrire una qualità costantemente elevata dei servizi e una solida assistenza primaria nel campo della neuropsichiatria e psicoterapia dell'infanzia e dell'adolescenza in Val Pusteria; preservare la sua specificità ed adattarsi comunque alla rete esistente in Alto Adige per la neuropsichiatria infantile e adolescenziale.

A lungo termine, intendiamo documentare sempre più il lavoro dell'Ambulatorio Specialistico con numeri di riferimento, per dare il nostro contributo nel campo della ricerca e generare ulteriori benefici per la neuropsichiatria infantile e adolescenziale in Alto Adige creando, in questo modo, rilevanza scientifica.

STAMPA

<b>Editore</b>	EOS Cooperativa Sociale
<b>Anno</b>	2019
<b>Stampa</b>	2019, Pixie Digitaldruck Bruneck
<b>Foto</b>	Caroline Renzler & EOS Cooperativa Sociale
<b>Grafica</b>	EOS Genossenschaft, Christine Paller
<b>Testi</b>	EOS Cooperativa Sociale & Sonja Stolzlechner
<b>Fonts</b>	Freeware per applicazioni commerciali



Sozialgenossenschaft  
Cooperativa Sociale

## **EOS Cooperativa Sociale**

Via Duca Sigismondo 1

I-39031 Brunico

Tel. 0474 37 04 02

Fax 0474 37 04 03

[info@eos-jugend.it](mailto:info@eos-jugend.it)

[www.eos-jugend.it](http://www.eos-jugend.it)

MITGLIED DER EOS GRUPPE  
gemäß Art. 2545-septies ZGB



SOCIO DEL GRUPPO EOS  
al sensi dell'art. 2545-septies CC